

		受付日時	苦情者	内容	対応
札幌市	白石	なし			
	桑園	なし			
	新琴似	なし			
仙台市	やまとまち	なし			
	山田かざとり	なし			
	八乙女	4月30日	保護者	土曜日の保育の受入についてご意見をいただく。	対応方法について謝罪し、園の対応方針をお伝えした。
	富沢	なし			
	長町南	なし			
	愛子	なし			
	小鶴新田	なし			
	南仙台	なし			
利府町	利府	なし			
郡山市	八山田	なし			
山形市	みはらしの丘	なし			
港区	たかはま	6月17日	月極保護者	保育内容と保育の環境設定についてご意見をいただく。	謝罪し、保育環境の改善を行った。
	神明	なし			
	芝公園	7月26日	月極保護者	行事の参加確認方法と給食の提供内容についてご意見をいただく。	園での対応方針について説明を行った。
	芝浦4丁目	なし			
	お台場	8月15日	月極保護者	園児同士の不和についてご意見をいただく。	謝罪し、今後の園での対応について説明を行った。
	桂坂	なし			
中央区	白金	なし			
	勝どき	なし			
	晴海3丁目	なし			
	晴海	なし			
人形町駅前	なし				
千代田区	二番町	なし			
文京区	本駒込	なし			
	かごまち	なし			
大田区	うのき	4月10日	月極保護者	職員の園児への指導内容についてご意見をいただく。	状況を説明し、ご納得いただいた。
		5月8日	月極保護者	おむつ替えの対応についてご意見をいただく。	謝罪し、職員指導を行った。
		5月22日	月極保護者	職員から保護者への伝達内容についてご意見をいただく。	謝罪し、職員指導を行った。
		6月4日	月極保護者	職員から保護者への伝達内容についてご意見をいただく。	謝罪し、再発防止策を説明した。
		7月19日	月極保護者	園でのけがについてご意見をいただく。	説明が不十分であったことについて謝罪、再度経緯を説明し、ご納得いただいた。
		9月6日	月極保護者	登園時の靴についての園内ルールについてご意見をいただく。	経緯を説明し、ご納得いただいた。
		9月26日	月極保護者	園での感染症についてご意見をいただく。	園での対応方針について説明し、ご理解いただいた。
	蒲田一丁目	10月11日	月極保護者	お手紙の配布漏れについてご意見をいただく。	謝罪し、再発防止策について説明を行った。
	大森	なし			
	下丸子	8月8日	月極保護者	園児同士のトラブルについてご意見をいただく。	状況を確認し、今後の園での対応について説明を行った。
	おんたけ	なし			
	池上	なし			
	久が原	なし			
	ゆきがや	4月16日	月極保護者	保育時の対応についてご意見をいただく。	謝罪し、職員指導を行った。
みなみ久が原	9月12日	月極保護者	送迎時の保護者の駐輪場使用マナーについてご意見をいただく。	保護者に注意喚起を行った。	
目黒区	やくも	なし			
	上目黒	なし			
品川区	南大井	なし			
	八潮西	なし			
足立区	五反野	7月25日		職員の園児への声かけについてご意見をいただく。	状況を確認し、職員全体に注意喚起を行った。
	とねり	なし			
	扇	7月25日	近隣住民	水遊び時の子どもの声、排水方法などについてご意見をいただく。	排水方法等の改善を行った。
	千住	なし			
台東区	舎人駅前	なし			
	くらまえ	なし			
	りゅうほく	なし			
墨田区	浅草橋	なし			
	両国	なし			
江東区	緑	9月27日	月極保護者	園児同士のトラブルについてご意見をいただく。	園での今後の対応についてお伝えし、ご納得いただいた。
	南砂第四	9月17日	近隣住民	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	大島第五	なし			
	豊洲	なし			
	もんなか	5月22日	月極保護者	園での噛みつきについてご意見をいただく。	謝罪し、今後の園での対応について説明を行った。
		5月28日	月極保護者	園での噛みつきが連続して発生していることについてご意見をいただく。	謝罪し、今後の園での対応について説明を行った。
	東大島	なし			
亀戸	なし				
江戸川区	西一之江	なし			
	東葛西	4月12日	月極保護者	小学校ボランティアの受入れ対応についてご意見をいただく。	受入れ時の人数の見直しと受入れ実施時の保護者周知を行うこととした。
	東葛西第二	なし			
葛飾区	かなまち	なし			
新宿区	新宿南町	なし			
	神楽坂	なし			
	薬王寺	9月17日	月極保護者	園児の言葉遣いについてご意見をいただく。	日頃の言葉遣いについて、子どもたちへの指導を行った。
	北新宿	4月12日	月極保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	謝罪し、職員指導を行った。
えどがわ	なし				
板橋区	上板橋	9月11日	月極保護者	保育の預かり時間についてご意見をいただく。	園からのお願い事項であることをお伝えし、ご納得いただいた。
	ときわ台	なし			
北区	うきま	4月19日	月極保護者	慣らし保育の進め方についてご意見をいただく。	クラス担任間で情報共有し、対応方法を再考した。
		7月18日	月極保護者	行事の開催日程についてご意見をいただく。	保護者への通知時期、内容について再考した。
		9月30日	月極保護者	園児同士のトラブルについてご意見をいただく。	園での対応経緯、今後の対応について説明した。

杉並区	おぎくぼ	なし				
	西荻南	なし				
	上高井戸	なし				
豊島区	池袋本町	なし				
	長崎一丁目	なし				
	かなめ町	なし				
練馬区	大泉学園	なし				
	ねりま3丁目	なし				
	石神井まち	なし				
	上石神井	なし				
	石神井台	なし				
	豊玉中	なし				
	関町北	なし				
	とよたま一丁目	5月13日	近隣住民	園児の声についてご意見をいただく。	園での対応について説明を行った。	
	6月11日	近隣住民	園児の声についてご意見をいただく。	園での対応について説明を行った。		
世田谷区	明大前	7月12日	月極保護者	職員の園児への声かけについてご意見をいただく。	事実確認を行い、職員指導を行った。	
府中市	府中本町	なし				
	府中片町	なし				
狛江市	岩戸北	なし				
小金井市	武蔵小金井北口	なし				
	武蔵小金井南口	なし				
国分寺市	こくぶんじ南	なし				
	西国分寺	なし				
西東京市	たなし	なし				
	たなし南町	なし				
	保谷	なし				
	ひばりが丘	なし				
小平市	花小金井	なし				
町田市	木曽西	9月6日	月極保護者	加配対応についてご意見をいただく。	園での今後の対応についてお伝えし、ご納得いただいた。	
		7月2日	月極保護者	職員から保護者への伝達内容についてご意見をいただく。	謝罪し、説明が不足していた事項について再度お伝えした。	
		9月12日	月極保護者	行事等の園の方針、担任変更についてご意見をいただく。	園での今後の対応、経緯をお伝えし、ご納得いただいた。	
三鷹市	ひなた	なし				
川崎市	東門前	5月30日	月極保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
		6月5日	月極保護者	園児同士のトラブル時の職員対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
	川崎東口	6月5日	月極保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
	川崎西口	なし				
	宿河原	9月25日	保護者	職員の電話対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
	宮前平	4月5日	保護者	1歳児クラスの衛生管理についてご意見をいただく。	衛生管理方法を見直し、職員指導をおこなった。	
	宮前平えきまえ	4月12日	近隣住民	送迎時の園児の声がうるさいとご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者にむけ、送迎後は速やかに帰宅していただくよう周知を行った。	
		8月22日	保護者	感染症発生時の対応についてご意見をいただく。	園での感染症対策の方針について説明を行った。	
	向ヶ丘遊園北	なし				
	向ヶ丘遊園南	なし				
	さぎぬま	なし				
	宮崎台	6月7日	月極保護者	おむつ替えの対応についてご意見をいただく。	職員対応について謝罪するとともに、おむつ替えを行う際の留意事項を職員間で共有した。	
		8月22日	月極保護者	園児同士のトラブル時の職員対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
	武蔵新城	なし				
	高津えきまえ	なし				
	下小田中	なし				
	柿生	なし				
	元住吉南	なし				
	上小田中	なし				
	武蔵小杉	武蔵小杉	4月5日	保護者	園児同士のトラブル時の職員対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
			4月26日	近隣住民	送迎時の保護者マナーについてご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
			6月20日	保護者	感染症発生時の対応についてご意見をいただく。	園での感染症対策の方針について説明を行った。
		かじがや	6月17日	保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
			8月9日	保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		元住吉	なし			
		平間	4月5日	近隣住民	送迎時の園児の声がうるさいとご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者にむけ、送迎後や速やかに帰宅していただくよう周知を行った。
		向河原	なし			
		新丸子	なし			
		新百合ヶ丘	なし			
		今井南	9月30日	近隣住民	送迎時の保護者マナーについてご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
溝の口		なし				
生田		なし				
高津		なし				
相模原市		橋本	なし			
茅ヶ崎市	茅ヶ崎	なし				
	茅ヶ崎さざん	なし				
藤沢市	くげぬま北	なし				
	辻堂	なし				
	長後	なし				
大和市	大和南	なし				
	大和東	なし				
	南林間	なし				
	大和	なし				
	鶴間	なし				
	和田町	なし				

	ゆめみらい	なし			
	大倉山	6月11日	保護者	職員の園児への声かけについてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	さいど	なし			
	戸塚	なし			
	吉野町	なし			
	上大岡	なし			
	センター南	なし			
	北山田	なし			
	センター北	なし			
	馬車道	なし			
	山下町	なし			
	本牧	なし			
横浜市	新杉田駅前	なし			
	大船	なし			
	港南中央	なし			
	いどがや	なし			
	新杉田	なし			
	あざみ野	なし			
	藤が丘	なし			
	みのわ	なし			
	日吉本町開善	なし			
	日吉本町第二	なし			
	日吉東	なし			
	星川	6月21日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	瀬谷	なし			
	いずみ中央	なし			
	緑園都市	なし			
	新子安	なし			
川口市	東川口	なし			
	川口駅前	なし			
	青木	なし			
さいたま市	むさしうらわ	なし			
	東大宮	なし			
坂戸市	わかば	なし			
志木市	志木駅前	なし			
市川市	行徳	8月19日	保護者	職員の園児への声かけについてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	本八幡	9月28日	近隣住民	園庭の雑草が敷地外まで伸びていることについてご意見をいただく。	謝罪し、すぐに除草作業をおこなった。
浦安市	舞浜	なし			
千葉市	海浜幕張	なし			
流山市	おおたかの森	なし			
習志野市	かなでのもり	なし			
	かなでのもり第	なし			
野田市	花輪	なし			
	七光台	なし			
	川間	なし			
	古布内	なし			
	尾崎	なし			
大津市	御殿浜	なし			
	大津京	なし			
	わに	なし			
大阪市	南堀江	なし			
	うちんだい	なし			
豊中市	上新田	なし			
	曾根南	なし			
八尾市	久宝寺駅前	9月20日	保護者	給食提供時の職員の電話対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
箕面市	彩都西	なし			
名古屋市	志段味	なし			
	なるこ	なし			
	平針北	なし			
	名東藤が丘	なし			
江南市	布袋北	なし			
瀬戸市	新瀬戸	なし			
尾張旭市	茅ヶ池	8月19日	保護者	園児同士のトラブル時の職員対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
大府市	共和東	なし			
長久手市	はなみずき	なし			
福岡市	竹下	なし			
	東比恵	なし			
石垣市	真栄里	なし			
北谷町	北谷	なし			
那覇市	こくば	なし			
	のぼりかわ	なし			